

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) - ONLINESHOP

Kreativo GmbH - Schusterstraße 10 G, 2482 Münchendorf

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen über den Onlineshop der Kreativo GmbH, Schusterstraße 10/G, 2482 Münchendorf, E-Mail: info@kreativo.at, nachfolgend „Kreativo“ oder „wir“ genannt.
- 1.2 Unser Onlineshop richtet sich überwiegend an Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB). Bestellungen durch Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind jedoch ebenfalls möglich.
- 1.3 Für Unternehmer gelten die Bestimmungen des Unternehmensgesetzbuches. Für Verbraucher gelten zusätzlich die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen.
- 1.4 Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur dann, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Darstellung unserer Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.
- 2.2 Mit Abschluss des Bestellvorgangs und Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.
- 2.3 Nach Eingang deiner Bestellung erhältst du eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Diese stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar.
- 2.4 Der Vertrag kommt durch die Aussendung einer Bestellbestätigung per E-Mail zustande.
- 2.5 Eine Bestellung ist sowohl mit Kundenkonto als auch als Gastbestellung möglich.
- 2.6 Du bist verpflichtet, sämtliche Angaben vollständig und korrekt zu machen.

3. Produkte und Maßanfertigungen

- 3.1 Ein Großteil unserer Produkte wird individuell nach Kundenvorgaben gefertigt oder angepasst.
- 3.2 Als Maßanfertigung gelten insbesondere Produkte mit:
- individuellen Maßen
 - Logos oder Firmenbranding
 - personalisierten Texten

- speziellen Farben oder Materialien
- individuellen Beschriftungen
- kundenspezifischen Designs

3.3 Produktbilder, Visualisierungen, Farbansichten und Darstellungen im Onlineshop dienen der Veranschaulichung.

3.4 Geringfügige Abweichungen in Farbe, Material, Oberfläche oder Darstellung stellen keinen Mangel dar, sofern diese branchenüblich, technisch bedingt oder materialabhängig sind.

3.5 Montageleistungen

Montageleistungen sind nicht automatisch Bestandteil einer Bestellung und erfolgen ausschließlich nach individueller Vereinbarung sowie gesondertem Angebot.

3.6 Genehmigungen

Für erforderliche behördliche Genehmigungen, Zustimmungen oder Bewilligungen, insbesondere bei Fassadenwerbung, Beschriftungen, Werbeanlagen oder sonstigen montierten Produkten, ist ausschließlich der Kunde verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

4. Verantwortung für Kundendaten und Freigaben

4.1 Du bist verpflichtet, sämtliche für die Produktion erforderlichen Informationen vollständig und korrekt bereitzustellen.

4.2 Dies betrifft insbesondere:

- Maße
- Texte und Schreibweisen
- Logos und Bildmaterial
- Druckdaten
- Farb- und Materialwünsche
- sonstige produktspezifische Angaben

4.3 Für Fehler in bereitgestellten Daten übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt insbesondere für:

- Rechtschreibfehler
- fehlerhafte Maße
- falsche Dateiformate
- unvollständige Angaben
- ungeeignete Druckdaten

4.4 Prüfung von Druckdaten

Eine Prüfung von bereitgestellten Druckdaten, Designs oder Dateien erfolgt ausschließlich auf offensichtliche technische Umsetzbarkeit. Eine inhaltliche, rechtliche oder vollständige Prüfung,

insbesondere auf Rechtschreibfehler, Maßhaltigkeit, Gestaltung oder Eignung für den gewünschten Verwendungszweck, erfolgt nicht.

4.5 Kreativo behält sich vor, vor Produktionsbeginn eine Freigabe einzuholen. Diese Freigabe kann durch schriftliche Bestätigung per E-Mail oder WhatsApp erfolgen.

4.6 Mit Erteilung einer Freigabe bestätigst du die Richtigkeit sämtlicher Inhalte, Schreibweisen, Maße, Positionierungen und Gestaltungen.

4.7 Nach erteilter Freigabe können Änderungen zusätzliche Kosten verursachen oder nicht mehr möglich sein.

4.8 Die Produktion startet nach erhaltener Freigabe automatisch.

4.9 Zur Verfügung gestellte Druckdaten, Logos, Entwürfe oder sonstige Dateien können von uns für einen angemessenen Zeitraum gespeichert werden. Ein Anspruch auf dauerhafte Speicherung, Archivierung oder erneute Bereitstellung besteht jedoch nicht.

5. Preise

5.1 Sämtliche Preise werden in Euro angegeben.

5.2 Alle Preise sind Bruttopreise.

5.3 Die gesetzliche Umsatzsteuer wird im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

5.4 Versandkosten werden abhängig von Gewicht, Größe, Produktart und Bestellmenge berechnet und im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen aktuell zur Verfügung:

- Rechnung
- Banküberweisung

6.2 Der Zahlungszeitpunkt richtet sich nach der gewählten Zahlungsart.

6.3 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, behalten wir uns vor, die Produktion erst nach Zahlungseingang oder einer vereinbarten Anzahlung zu starten.

6.4 Bei größeren Projekten, Sonderanfertigungen oder individuell gefertigten Produkten behalten wir uns vor, eine angemessene Anzahlung zu verlangen.

6.5 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

6.6 Für Unternehmer behalten wir uns vor, die gesetzlich zulässige pauschale Entschädigung für Betreibungskosten geltend zu machen.

7. Versand und Lieferung

7.1 Der Versand unserer Produkte erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.

7.2 Lieferungen außerhalb Österreichs sind nur nach individueller Vereinbarung möglich.

7.3 Je nach Produkt, Größe, Gewicht und Lieferanforderung erfolgt der Versand über geeignete Versanddienstleister, insbesondere:

- DPD
- GO Express

7.4 Die Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

7.5 Die jeweiligen Lieferzeiten werden direkt beim Produkt angegeben und können je nach Produkt unterschiedlich ausfallen.

7.6 Da es sich bei vielen Produkten um individuell gefertigte Werbetechnik handelt, können zusätzliche Produktionszeiten erforderlich sein.

7.7 Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Materialengpässen, Produktionsausfällen oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen verlängern die Lieferzeit entsprechend. In solchen Fällen informieren wir dich so rasch wie möglich.

7.9 Eine persönliche Abholung am Unternehmensstandort ist nach vorheriger Vereinbarung möglich.

7.10 Für Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, Verlusts oder der Verschlechterung der Ware mit Übergabe an das Transportunternehmen oder den Frachtführer auf dich über.

7.11 Für Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an dich oder eine empfangsberechtigte Person über.

8. Stornierung für Unternehmen

8.1 Bestellungen gelten nach Vertragsabschluss, bei Aussendung der Bestellbestätigung als verbindlich und eine Stornierung wird ausgeschlossen.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

9.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

9.2 Die genauen Informationen zum Widerrufsrecht sowie das Widerrufsformular findest du in unserer gesonderten Widerrufsbelehrung.

9.3 Kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen über Waren, die:

- individuell angefertigt werden
- auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind
- personalisierte Inhalte enthalten
- nach Kundenspezifikation gefertigt werden

9.4 Dies betrifft insbesondere individuell produzierte Werbetechnik, Beschriftungen, Schilder, Drucke und personalisierte Produkte.

10. Rücksendungen

10.1 Rücksendungen sind ausschließlich bei gesetzlich bestehendem Widerrufsrecht oder berechtigter Reklamation möglich.

10.2 Individuell gefertigte Produkte sind grundsätzlich von Rückgabe und Widerruf ausgeschlossen.

10.3 Im Falle eines berechtigten Widerrufs trägst du die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern gesetzlich zulässig.

10.4 Die Ware ist vollständig, möglichst unbeschädigt und ausreichend verpackt zurückzusenden.

11. Gewährleistung und Reklamation

11.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

11.2 Für Unternehmer wird die Gewährleistungsfrist, soweit gesetzlich zulässig, auf ein Jahr ab Übergabe der Ware verkürzt.

11.3 Unternehmer sind verpflichtet, offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich bekanntzugeben.

11.4 Kein Mangel liegt insbesondere vor bei:

- geringfügigen Farbabweichungen
- material oder produktionsbedingten Abweichungen
- branchenüblichen Maßtoleranzen
- Unterschieden durch Bildschirmdarstellungen oder Druckverfahren
- freigegebenen Entwürfen
- fehlerhaften Kundendaten
- Schreibfehlern in bereitgestellten Inhalten
- falschen Maßen oder Angaben des Kunden

11.5 Im Falle eines berechtigten Mangels haben wir das Recht auf Verbesserung, Nachbesserung oder Neuproduktion.

11.6 Weitergehende Ansprüche bestehen ausschließlich im gesetzlich vorgesehenen Umfang.

12. Haftung

12.1 Wir haften ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

12.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

12.3 Keine Haftung übernehmen wir insbesondere für:

- fehlerhafte oder ungeeignete Druckdaten
- falsche Maße oder Angaben des Kunden
- Schreib oder Gestaltungsfehler in bereitgestellten Daten
- freigegebene Entwürfe oder Druckdaten

- Farbabweichungen aufgrund unterschiedlicher Bildschirmdarstellungen oder Druckverfahren
- produktionsübliche oder materialbedingte Abweichungen

12.4 Die Haftung für Personenschäden sowie zwingende gesetzliche Ansprüche bleibt unberührt.

13. Eigentumsvorbehalt

13.1 Sämtliche gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

14. Vertragsarchivierung

14.1 Der Vertragstext wird von uns gespeichert.

14.2 Du erhältst die wesentlichen Vertragsinformationen sowie deine Bestelldaten per E-Mail.

14.3 Ein direkter Zugriff auf den gespeicherten Vertragstext über den Onlineshop besteht nicht.

15. Online Streitbeilegung

15.1 Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts.

16.2 Für Unternehmer gilt als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Kreativo GmbH als vereinbart.

16.3 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17.2 An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt jene gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand: 15.06.2026